

mPay

mPay to najdłużej działający w Polsce system płatności przy użyciu telefonów komórkowych. Jest sprawdzonym rozwiązaniem, które z powodzeniem działa w kilkudziesięciu miastach na terenie całego kraju. Wystarczy zainstalować darmową aplikację, aby móc błyskawicznie kupować bilety komunikacji miejskiej w każdym miejscu, 24 godziny na dobę.

Jak pobrać aplikację mPay?

Aplikacja mPay jest dostępna na telefony z systemami Android, iOS oraz Windows Phone. Żeby ją pobrać, wystarczy w dedykowanym sklepie z aplikacjami wpisać "mPay płatności mobilne". Innym sposobem jest wpisanie w przeglądarce internetowej telefonu adresu www.app.mpay.pl.

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacja przeprowadza użytkownika przez krótki proces rejestracji.

Metody płatności za bilety

Za bilety użytkownicy mogą płacić środkami pieniężnymi, którymi wcześniej zasilili swoją elektroniczną portmonetkę lub przy użyciu podłączonej do aplikacji karty płatniczej.

a) Karta płatnicza

Podłączenie do mPay karty płatniczej pozwala kupować bilety bez konieczności pamiętania o regularnym zasilaniu konta. Kwota odpowiadająca cenie biletu będzie pobierana bezpośrednio z konta bankowego użytkownika. Z płaceniem kartą nie wiążą się żadne prowizje.

Karty płatnicze z logo różnych banków i organizacji płatniczych można podłączyć do mPay w dowolnym momencie, bezpośrednio z poziomu aplikacji w telefonie. W tym celu wystarczy wejść do zakładki "Karty płatnicze" i założyć swój mPay Wallet - cyfrowy portfel działający w technologii Masterpass. Można również skorzystać ze strony internetowej www.wallet.mpay.pl.

Partnerem mPay w zakresie obsługi transakcji kartowych jest firma Mastercard. Dzięki zastosowaniu zaawansowanych zabezpieczeń dane kart płatniczych zapisanych w Masterpass są w pełni bezpieczne.

b) Elektroniczna portmonetka

Konto mPay można zasilić na wiele sposobów:

- bezpłatne zasilenie tradycyjnym przelewem bankowym lub przekazem pocztowym na rachunek mPay nr: 42 1750 0009 0000 0000 07111088. W tytule przelewu należy podać swój 9-cyfrowy numer telefonu.
- natychmiastowe zasilenie z konta bankowego za pośrednictwem serwisu eCard. Usługa jest dostępna z poziomu aplikacji oraz strony internetowej www.mpay.pl. Do kwoty zasilenia doliczana jest prowizja w wysokości 2 proc.
- natychmiastowe zasilenie z karty płatniczej, dostępne z poziomu aplikacji. Do kwoty zasilenia doliczana jest prowizja w wysokości 2 proc.

Zakup biletów

Kupowanie biletów za pomocą mPay jest bardzo proste:

1. Wejść do zakładki „Bilety” i z listy miast wybierz Jasło
2. Określ czy chcesz kupić bilet normalny, czy ulgowy
3. Wybierz jeden z dostępnych biletów jednorazowych na strefę miejską lub pozamiejską
4. Określ liczbę kupowanych biletów
5. Wybierz metodę płatności i zatwierdź zakup

Pamiętaj, że bilet zostaje automatycznie skasowany w momencie zakupu. Cena biletu za bagaż jest równa cenie biletu jednorazowego normalnego danej strefy.

Kontrola biletów

Wszystkie zakupione bilety zostają automatycznie zapisane w aplikacji. Podczas kontroli wystarczy wejść do zakładki „Kontrola biletów”, wybrać aktywny bilet i okazać go kontrolerowi. Można to zrobić nawet wtedy, gdy telefon nie ma połączenia z Internetem.

Inne funkcje mPay

mPay to uniwersalny system płatności telefonem, który ułatwia dokonywanie wielu codziennych transakcji. Korzystając z aplikacji mieszkańcy mogą regulować należność za parkowanie oraz kupować bilety na wydarzenia. mPay to także szybki sposób na opłacenie domowych rachunków, zakup doładowań telefonów na kartę i gier online, przelewy między użytkownikami czy wspieranie organizacji charytatywnych.

Więcej informacji o mPay można znaleźć na stronie internetowej www.mpay.pl. W razie potrzeby pasażerowie mogą kontaktować się Biurem Obsługi Klienta, pod adresem bok@mpay.com.pl lub numerem telefonu (34) 390 55 57.